



Ayuntamiento San Ignacio de Sabaneta



El buzón de sugerencias en un ayuntamiento municipal sirve como un canal formal para que la ciudadanía pueda comunicarse con las autoridades locales y aportar ideas, quejas o comentarios sobre los servicios públicos y la gestión municipal.

Se puede usar para cosas como:

- **Presentar sugerencias de mejora:** proponer arreglos en parques, calles, alumbrado, recogida de basura, actividades culturales, seguridad, etc.
- **Reportar problemas o quejas:** informar sobre fugas de agua, basura acumulada, calles dañadas, ruido excesivo, atención deficiente o irregularidades administrativas.
- **Reconocer buen servicio:** también puede utilizarse para felicitar a empleados o departamentos por un trabajo bien hecho (sí, no todo tiene que ser drama burocrático).
- **Solicitar nuevos proyectos o servicios:** por ejemplo, pedir áreas deportivas, programas juveniles, talleres comunitarios o mejoras en el transporte local.
- **Promover participación ciudadana:** permite que los habitantes se involucren en las decisiones y prioridades del municipio.
- **Detectar necesidades comunitarias:** ayuda al ayuntamiento a identificar problemas recurrentes y áreas donde debe enfocar recursos.